



Klachten of opmerkingen

Bij Cure+ hechten we veel waarde aan kwaliteit in de praktijk. Een professionele behandeling waarbij zorgvuldigheid voorop staat is wat wij nastreven. Wanneer u, tijdens of na een behandeling niet tevreden bent over de praktijk of een medewerker van Cure+, willen wij op een goede manier met uw klacht omgaan.

Omdat er een verschil is in de ernst van de klacht en we ook de kleine klacht serieus willen nemen, hebben we de klachten verdeeld in 2 soorten.

Ideeën, wensen, vragen of opmerkingen

Voorbeelden van wensen of opmerkingen zijn: moeite met parkeren, een afspraak die verkeerd gepland is of een fysiotherapeut die u erg laat ophaalt uit de wachtkamer, etc.

Deze opmerkingen of klachten kunt u mondeling of schriftelijk via het opmerkingenformulier doorgeven aan uw therapeut of aan de secretaresse. De ideeën, wensen, vragen en opmerkingen worden verzameld en iedere maand besproken in het teamoverleg.

Grote klacht

Indien de klacht groter is, kunt u het klachtenformulier invullen. Dit vindt u op onze website en in de wachtkamer. Uw klacht wordt dan zo snel mogelijk in behandeling genomen en er zal met u teruggekoppeld worden.

Mocht u over uw behandeling een klacht hebben welke u met uw behandelend therapeut onvoldoende kunt bespreken dan zal de klacht worden besproken met de klachtenfunctionaris van de betreffende locatie.

Cure+ | Wellnesselande (Barendrecht): de heer P. van Campenhout

Cure+ | Locatie Vlaardingen: de heer R. Vergeer

Cure+ | Locatie Centrum: de heer M van Ruijven

Cure+ | GC Lijn2: mevr. S Bruggeman,

Cure+ | GC Laan op Zuid: mevr. S van Ballegooijen

Cure+ | GC 't Slag: mevr. S. Lucassen

Cure+ | Locatie Feijenoord: de heer J. Leeuwangh

Wanneer het een klacht betreft over de klachtenfunctionaris of wanneer u de klacht niet kwijt kunt op de locatie waar u onder behandeling bent of was, dan heeft Cure+ een klachtenfunctionaris in dienst die overkoepelend werkt voor alle vestigingen. Dit is mevr. B. Louis-van Deventer.

Indien de klacht dermate ernstig is of het gaat om een klacht die u niet kwijt kunt binnen de praktijk, dan kunt u terecht bij het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

Secretaris Klachtencommissie KNGF

Postbus 248, 3800 AE Amersfoort

Tel: 033-4672900 (U wordt doorverbonden)