



## Praktijkreglement

### Openingstijden:

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 uur t/m 17.00 uur op 010-3072004. Buiten deze tijden kunt u een bericht inspreken op ons antwoordapparaat of een mail sturen naar [info@cureplus.nl](mailto:info@cureplus.nl). De openingstijden van de praktijken zijn per praktijk verschillend en zijn te vinden op de website: [www.cureplus.nl](http://www.cureplus.nl).

### Afspraak afzeggen of verzetten:

Afspraken welke niet 24 uur van te voren zijn afgezegd, worden in rekening gebracht. De praktijk is altijd bereikbaar via het antwoordapparaat of de mail, ook 's avonds en in het weekend. Als u niet afzegt, of afzegt minder dan 24 uur voor uw afspraak, dan wordt het verzuimtarief in rekening gebracht. Zie hiervoor de tarievenlijst op onze website: [www.cureplus.nl/tarieven](http://www.cureplus.nl/tarieven).

### Vergoeding vanuit de zorgverzekering:

U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van het aantal behandelingen waar u jaarlijks recht op heeft. Bij onduidelijkheden kunt u uw zorgverzekeraar bellen. Heeft u alleen een basisverzekering dan gelden de particuliere tarieven. Deze zijn te vinden op onze website: [www.cureplus.nl/tarieven](http://www.cureplus.nl/tarieven).

Met de verzekeraars Zorg & Zekerheid en Caresq hebben wij geen contract afgesloten omdat de tarieven onder onze kostprijs zijn. Voor meer informatie kunt u contact opnemen via [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl) of [www.caresq.nl/contact](http://www.caresq.nl/contact).

Fysiotherapie en oefentherapie komen over het algemeen uit de aanvullende verzekering. Ergotherapie komt uit de basisverzekering, hierbij is uw eigen risico van toepassing. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar. U wordt verzocht bij de intake (een kopie van) uw zorgverzekeringsspas te overhandigen aan de therapeut.

### Klachtenregeling:

Cure+ is aangesloten bij de verschillende beroepsverenigingen, hierdoor zijn wij automatisch aangesloten bij de landelijke klachtenregeling voor paramedici. Tevens beschikt onze praktijk over een eigen klachtenregeling die tot doel heeft de afhandeling van een klacht zo correct mogelijk te laten verlopen. Deze regeling staat vermeld op onze website [www.cureplus.nl/over/organisatie](http://www.cureplus.nl/over/organisatie).

### Verantwoordelijkheid voor uw eigendommen:

De praktijk is niet aansprakelijk bij verlies of diefstal van uw eigendommen.

### Privacy:

Uw privacy is zeer belangrijk voor ons. Uw gegevens verwerken wij op basis van de behandelovereenkomst zoals beschreven in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw gegevens verwerken wij niet langer dan nodig is voor het leveren van goede zorg. Wij houden ons aan de bewaartermijnen van de WGBO. Onze privacyverklaring kunt u vinden op: <https://www.cureplus.nl/over/organisatie/privacy/>.

### Klantenervaring:

Aan het eind van het behandeltraject ontvangt u via de mail een anonieme vragenlijst van Qualiview om onze dienstverlening te toetsen en waar nodig te verbeteren. De zorgverzekeraars hechten veel waarde aan deze vragenlijsten. Wilt u hier geen toestemming voor geven, dan kunt u ons dit via de mail laten weten.

### Dataverzameling:

Uw behandelgegevens worden meegenomen in de dataverzameling die nodig is voor de 'feedback informatie'. Zo helpt u mee om de kwaliteit van onze zorg te blijven verbeteren. Met uw gegevens levert u ook een bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek naar (de effectiviteit van) de fysiotherapie in Nederland. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onderzoekers krijgen geen identificerende gegevens zoals uw naam of adres. Als u desondanks bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, kunt u dit laten weten aan uw fysiotherapeut; in dat geval worden uw gegevens niet opgenomen in de dataverzameling.